Instalación

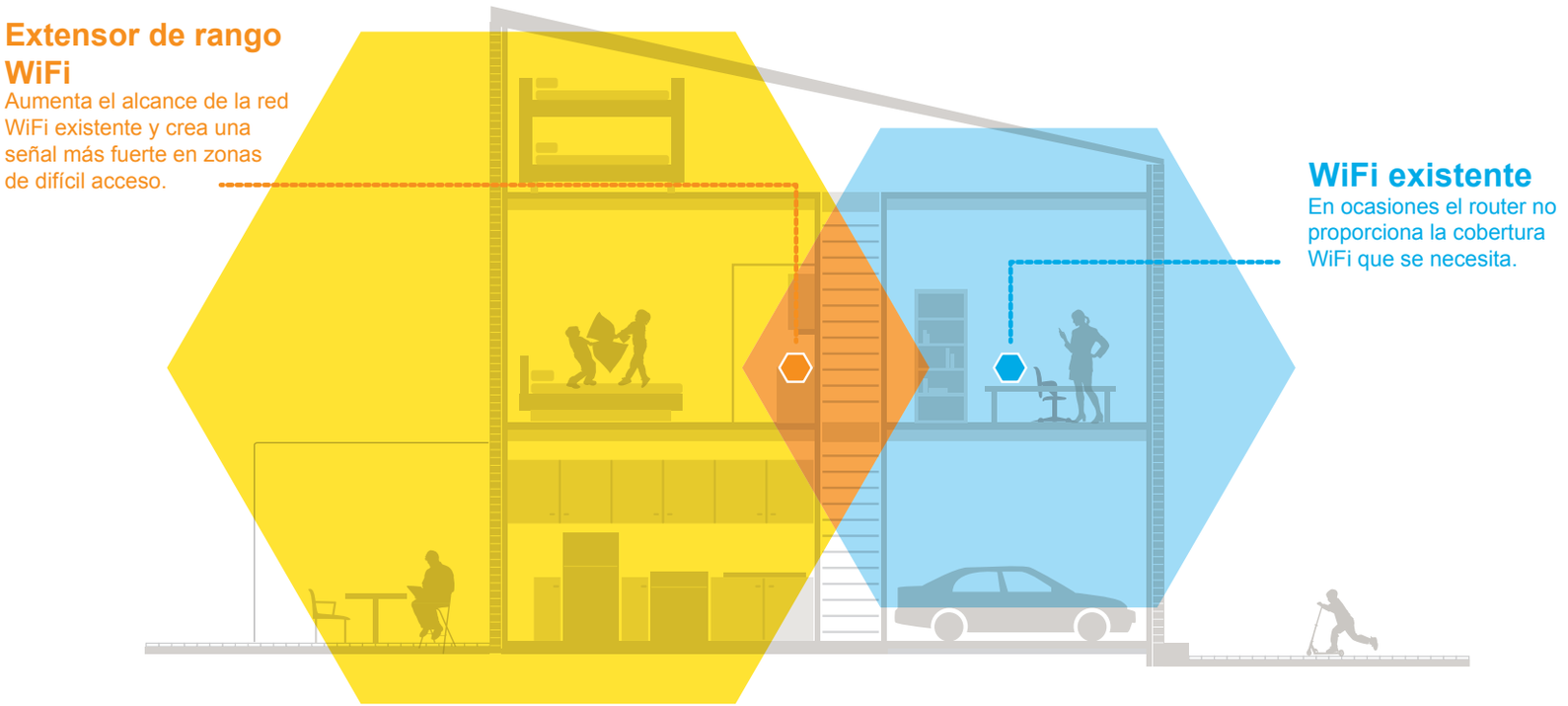
Extensor de rango WiFi N300

Modelo WN3000RPv3

NETGEAR®

Introducción

El extensor de rango WiFi NETGEAR amplía el alcance de la red WiFi aumentando la señal WiFi existente y mejorando la calidad de la señal en general para mayores distancias. Un extensor de rango repite las señales desde un router WiFi o un punto de acceso existentes.

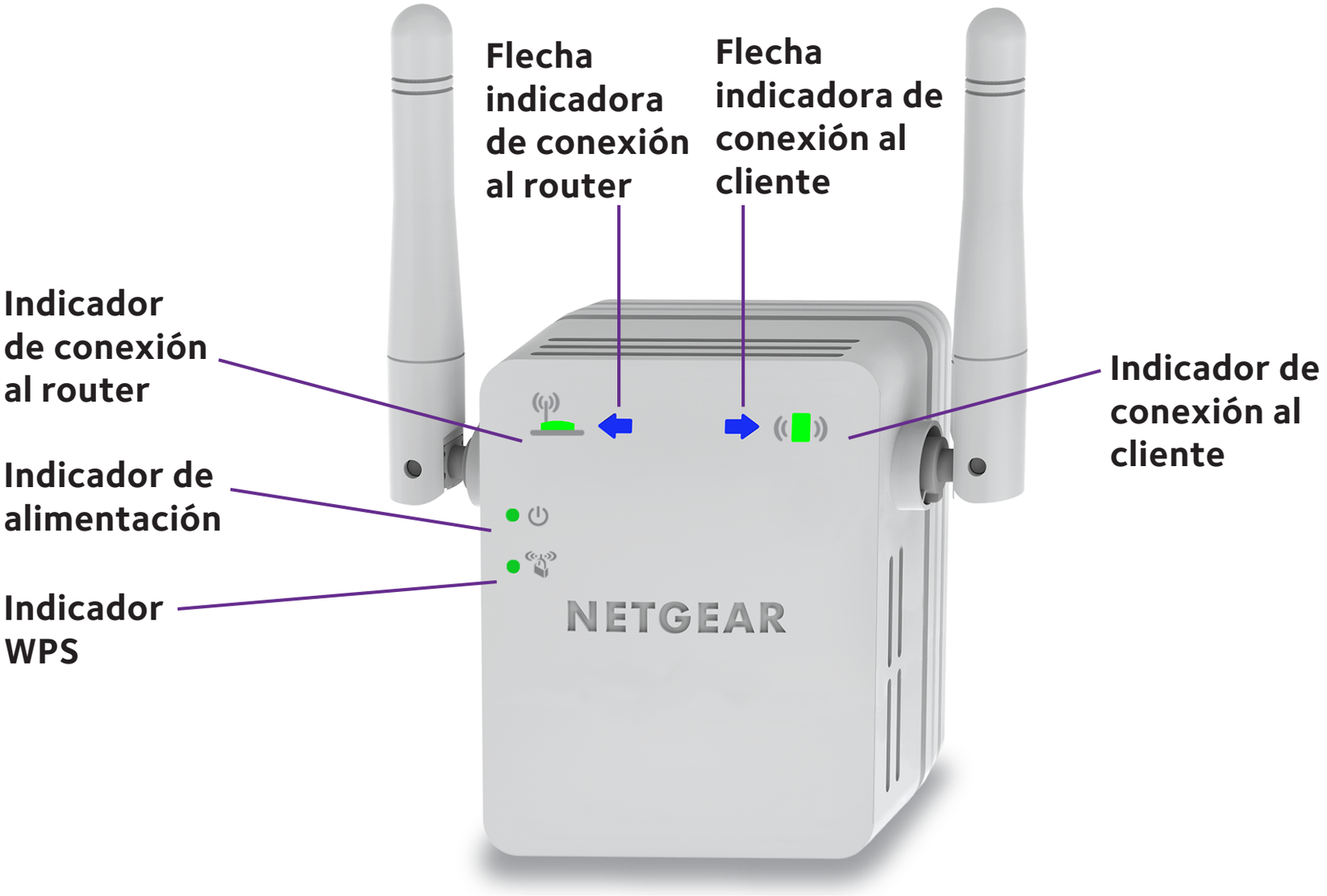

Extensor de rango WiFi
Aumenta el alcance de la red WiFi existente y crea una señal más fuerte en zonas de difícil acceso.
WiFi existente
En ocasiones el router no proporciona la cobertura WiFi que se necesita.

También puede conectar el extensor de rango a su router o puerta de enlace con un cable Ethernet y utilizar el extensor de rango como punto de acceso. Consulte *Instalación del extensor de rango como punto de acceso* en la página 14.

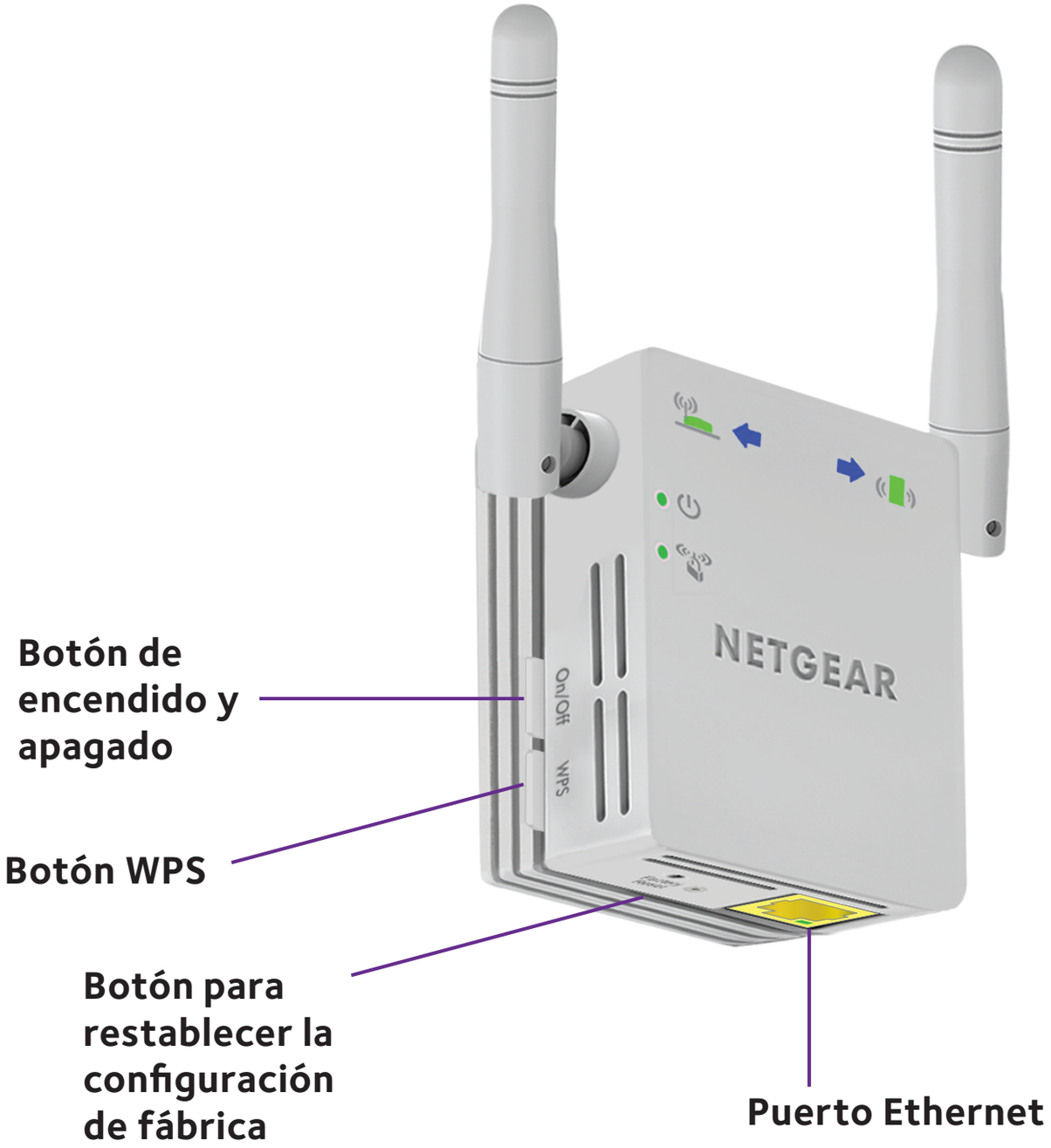
Descubra su extensor de rango

Antes de instalar el extensor de rango, familiarícese con los indicadores, botones y puertos.

Panel frontal

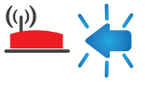

Flecha indicadora de conexión al router
Flecha indicadora de conexión al cliente
Indicador de conexión al router
Indicador de alimentación
Indicador WPS
Indicador de conexión al cliente
NETGEAR

Paneles laterales e inferior



Descripción de los indicadores

Indicador de conexión al router	Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y el router o punto de acceso. **Verde fijo**. Conexión óptima. **Ámbar fijo**. Conexión buena. **Rojo fijo**. Mala conexión. **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de conexión al cliente	Este indicador indica el estado de la conexión entre el extensor de rango y un equipo o dispositivo WiFi. **Verde fijo**. Conexión óptima. **Ámbar fijo**. Conexión buena. **Rojo fijo**. Mala conexión. **Apagado**. No existe ninguna conexión.
Indicador de alimentación	**Ámbar fijo**. El extensor de rango se está iniciando. **Verde fijo**. El extensor de rango está encendido. **Apagado**. El extensor de rango está apagado.
Indicador WPS	**Verde fijo**. La seguridad WiFi está activada (WPA o WPA2). **Verde intermitente**. Hay una conexión WPS en curso. **Apagado**. La seguridad WiFi no está activada.

Nota: Si la flecha indicadora del router  o la del cliente parpadea, consulte *Búsqueda de la mejor ubicación* en la página 12. Si ninguna de las flechas indicadoras está encendida, el extensor de rango se encuentra en una ubicación adecuada.

Instalación del extensor de rango WiFi

Coloque el extensor de rango, enciéndalo y conéctelo a la red WiFi.

Colocación del extensor de rango y encendido

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación se ilumina en verde en un minuto. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

Conexión a una red WiFi existente

Para ampliar la cobertura de la red WiFi, tiene que conectar el extensor de rango a la red WiFi existente. Hay dos formas de hacerlo:

- **Conectar con ayuda de WPS**. Si desea obtener más información, consulte *Conexión con WPS* en la página 7.
- **Conectar con la ayuda de la configuración del navegador web**.
  Si desea obtener más información, consulte *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 8.

Conexión con WPS

La configuración protegida de Wi-Fi (WPS) permite conectarse a una red WiFi segura sin tener que introducir el nombre ni la contraseña de la red.

Nota: WPS no admite seguridad de red WEP. Si utiliza seguridad WEP, siga las instrucciones de *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 8.

1. Pulse el botón **WPS** en el panel lateral del extensor de rango.

   El indicador WPS parpadea.

2. Antes de que transcurran dos minutos, pulse el botón **WPS** del router o del punto de acceso.

   El indicador WPS del extensor de rango se ilumina en verde fijo, se enciende el indicador de conexión al router y el extensor de rango está conectado a la red WiFi existente.

   Si el indicador de conexión al router no se enciende, vuelva a intentarlo. Si aún así no se enciende, consulte *Conexión con la configuración del navegador web* en la página 8.

3. Busque el nuevo nombre de red del extensor de rango:

   El nombre de la red inalámbrica del extensor de rango (SSID) pasa a ser el mismo que el de la red WiFi existente, pero se le añade el sufijo _EXT al final del nombre. Por ejemplo:

   - **Nombre de la red WiFi existente**. NombreDeMiRed
   - **Nuevo nombre de la red ampliada**. NombreDeMiRed_EXT

4. Conecte sus dispositivos WiFi a la nueva red del extensor de rango.

   Utilice la misma contraseña WiFi que utiliza en su router WiFi.

5. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

   La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

6. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación ● ⏻ se ilumina en verde en un minuto. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

7. Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Conexión con la configuración del navegador web

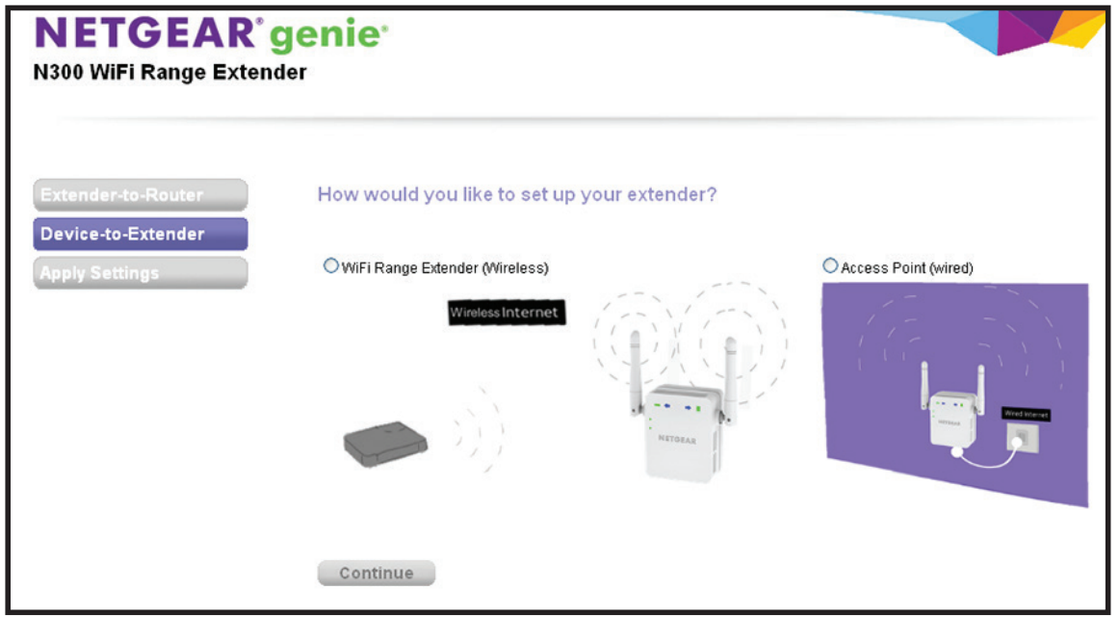
1. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo WiFi para detectar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo WiFi, el indicador de conexión al cliente ((▮)) se ilumina.

2. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo WiFi.

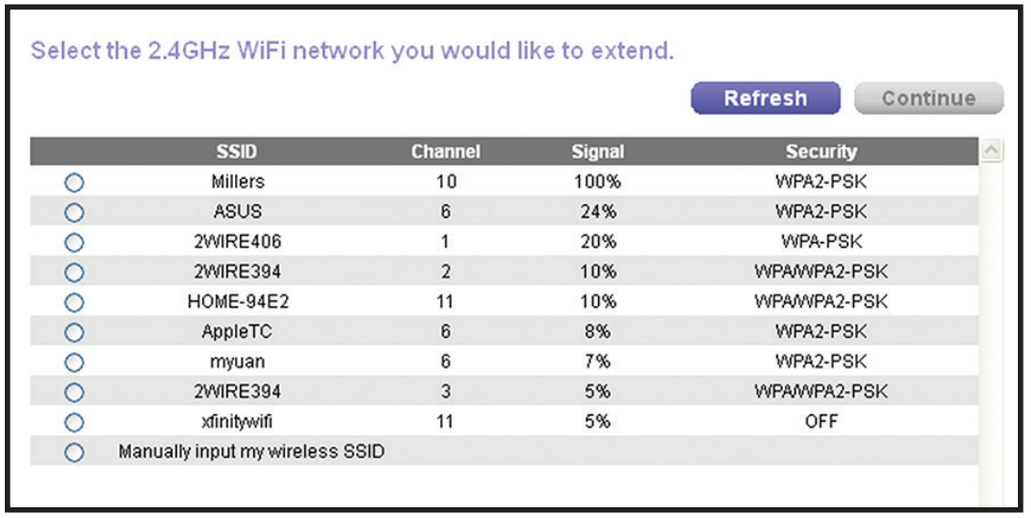
   El navegador le lleva directamente a la opción de configuración inteligente de NETGEAR genie. Si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección.

Aparecerá la pantalla de NETGEAR genie.



3. Seleccione el botón de radio **WiFi Range Extender (Wireless)** (Extensor de rango WiFi [inalámbrico]) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   El extensor de rango detecta redes WiFi en su área y muestra una lista.



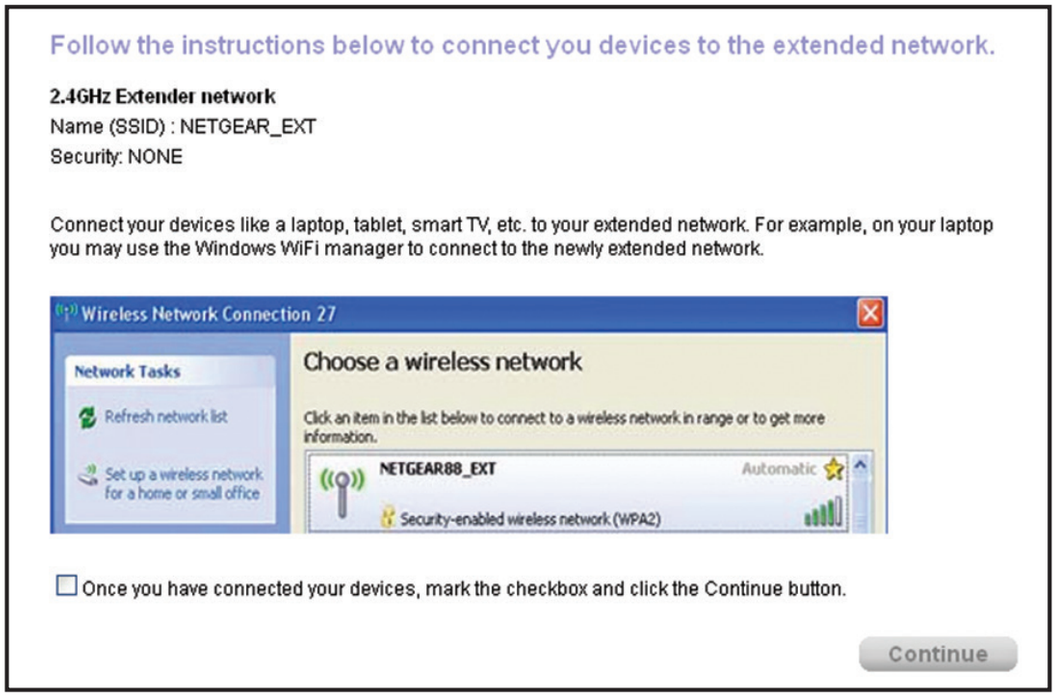
4. Seleccione una red WiFi para extender y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

5. Cuando se le solicite, escriba la contraseña de red (también denominada contraseña a secas o clave de red) en el campo **Password** (Contraseña) y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

6. En el campo **Name** (Nombre), escriba el nombre (SSID) de la red WiFi de su nuevo extensor de rango y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).

   Seleccione la casilla si quiere utilizar la misma configuración de seguridad de su red existente.

   Se aplicará la configuración y se mostrará la siguiente pantalla.

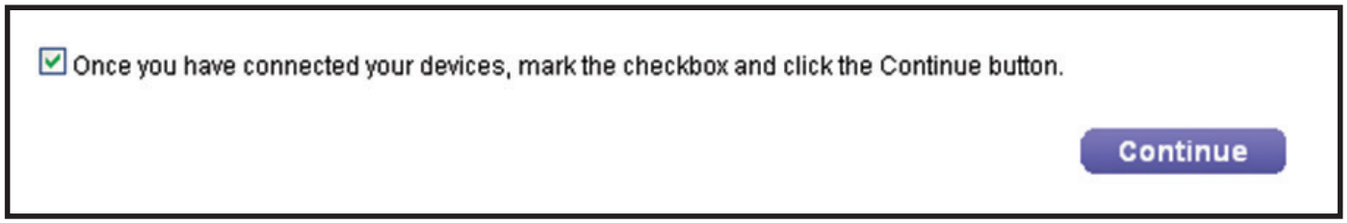

Follow the instructions below to connect you devices to the extended network.
2.4GHz Extender network
Name (SSID) : NETGEAR_EXT
Security: NONE
Connect your devices like a laptop, tablet, smart TV, etc. to your extended network. For example, on your laptop you may use the Windows WiFi manager to connect to the newly extended network.
Wireless Network Connection 27
Network Tasks
Refresh network list
Set up a wireless network for a home or small office
Choose a wireless network
Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information.
NETGEAR88_EXT
Automatic
Security-enabled wireless network (WPA2)
Once you have connected your devices, mark the checkbox and click the Continue button.
Continue

   En iPads, iPhones, y MacBooks, esta pantalla se cierra automáticamente.

7. Utilice un administrador de redes WiFi del equipo o dispositivo WiFi para conectarse a la red WiFi del extensor de rango que acaba de crear.

   Repita este paso para cada equipo y dispositivo WiFi.

8. Si la pantalla sigue activa en su equipo o dispositivo, marque la casilla siguiente y haga clic en el botón **Continue** (Continuar).



   Aparece un mensaje confirmando que el extensor de rango está conectado a la red WiFi.

9. Haga clic en el botón **Finish** (Terminar).
10. Desenchufe el extensor de rango y colóquelo en una nueva ubicación más cerca de la zona con una mala señal WiFi.

    La ubicación elegida debe encontrarse dentro del alcance de la red del router WiFi existente.

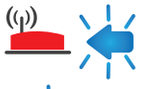
11. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

    El indicador de alimentación ● ⏻ se ilumina en verde en un minuto. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

12. Utilice el indicador de conexión al router del panel frontal para ayudarle a elegir un lugar en el que la calidad de la conexión entre el extensor de rango y el router sea óptima.

Búsqueda de la mejor ubicación

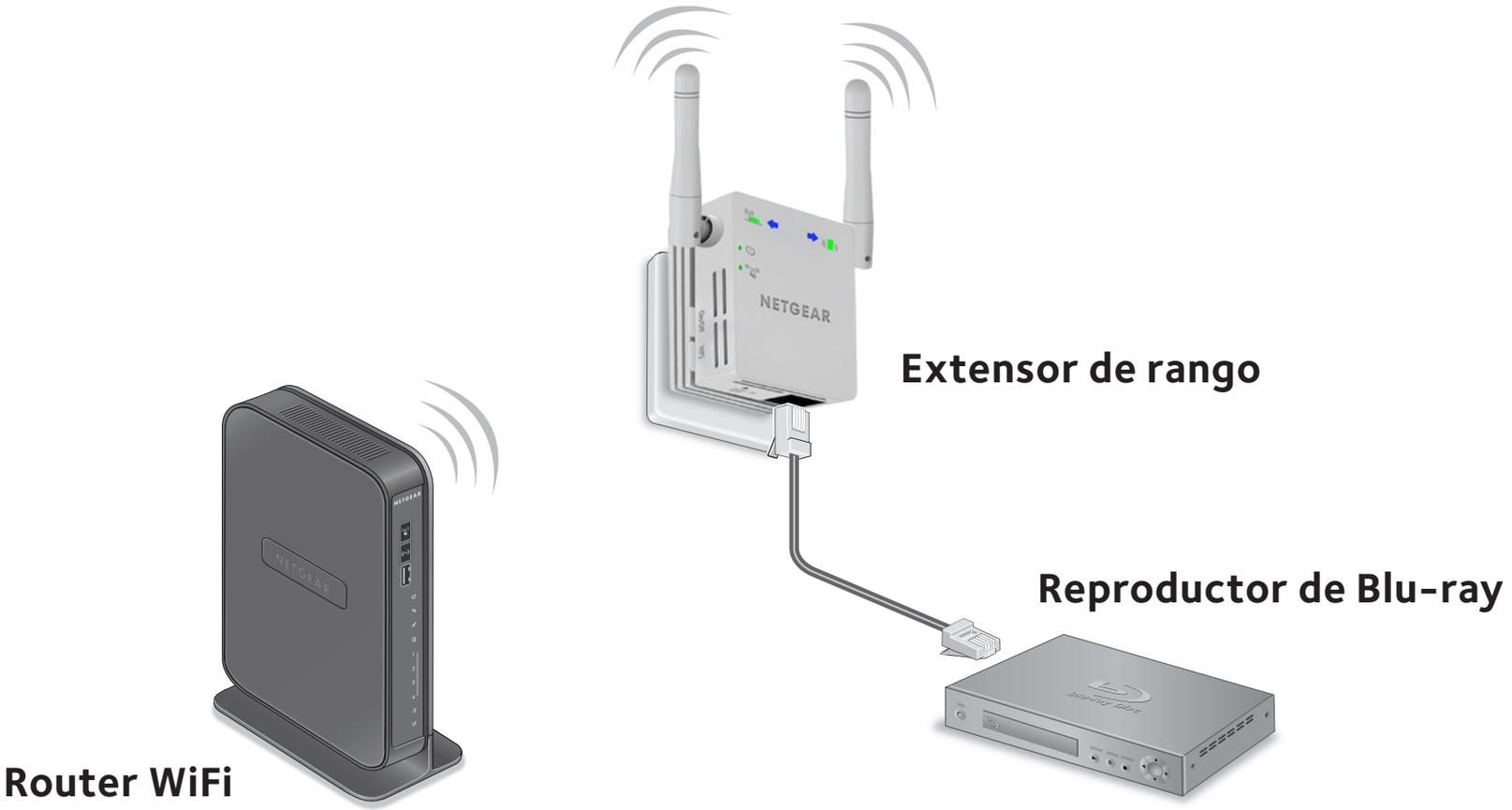
Si la señal WiFi es débil, una de las flechas indicadoras parpadeará durante dos minutos la primera vez que se conecte a la red del extensor de rango. Si esto sucede, ajuste la posición del extensor de rango.

- Si la flecha del router  parpadea, acerque el extensor de rango al router.
- Si la flecha del cliente parpadea, acerque el equipo o dispositivo WiFi al extensor de rango.

Si ninguna de las flechas indicadoras está encendida, el extensor de rango se encuentra en una ubicación adecuada.

Conexión de un dispositivo con Ethernet

Después de que el extensor de rango se conecte a la red WiFi actual, puede conectar un dispositivo al extensor de rango con un cable Ethernet. A continuación, el dispositivo podrá acceder a la red existente a través de la conexión WiFi.



1. Configure el extensor de rango.

   Para obtener más información sobre la configuración inicial, consulte *Instalación del extensor de rango WiFi* en la página 6.

2. Conecte el extensor de rango a una red WiFi existente.
3. Conecte el cable Ethernet desde un dispositivo con Ethernet a un puerto Ethernet en el extensor de rango.

Instalación del extensor de rango como punto de acceso

Puede utilizar el extensor de rango como punto de acceso WiFi, creando así una nueva zona WiFi al utilizar una conexión Ethernet por cable.

1. Coloque el extensor de rango en la misma habitación que el router WiFi.

   Sólo es necesario que esté cerca del router WiFi durante el proceso de configuración inicial.

2. Conecte el extensor de rango a una toma de corriente.

   El indicador de alimentación ⏻ se ilumina en verde en un minuto. Si el indicador de alimentación no se ilumina, pulse el botón de **Encendido**.

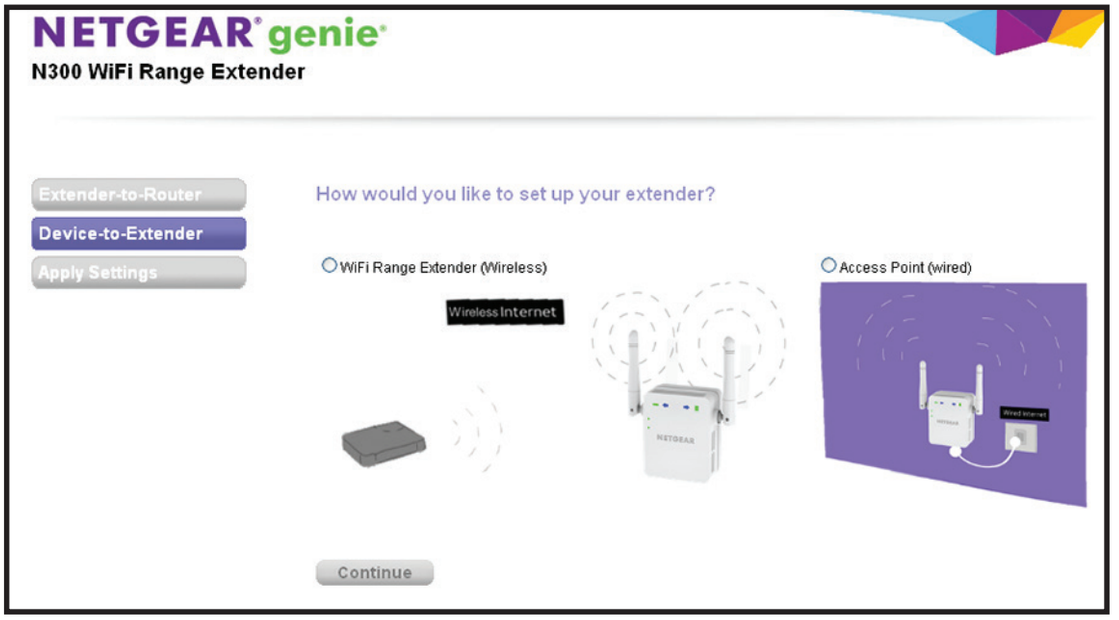
3. Utilice cualquier administrador de redes WiFi que tenga instalado en el equipo o dispositivo WiFi para detectar la red WiFi NETGEAR_EXT (SSID) y conectarse a ella.

   Tras establecer la conexión con el equipo o dispositivo WiFi, el indicador de conexión al cliente (( )) se ilumina.

4. Abra una ventana del navegador web desde el mismo equipo o dispositivo WiFi.

El navegador le lleva directamente a la opción de configuración inteligente de NETGEAR genie. Si no se le redirige automáticamente a NETGEAR genie, abra un navegador web y escriba **www.mywifiext.net** en el campo de dirección.

Aparecerá la pantalla de NETGEAR genie.



5. Seleccione el botón de radio **Access Point (Wired)** (Punto de acceso [por cable]).
6. Utilice un cable Ethernet para conectar el extensor de rango a un conector Ethernet con acceso a la red en lugar de a un puerto Ethernet del router.

   El extensor de rango se une a la red y crea una zona WiFi.
7. Siga los pasos de genie para configurar la seguridad WiFi para la nueva red WiFi.

Inicio de sesión para acceder a la configuración del extensor de rango

Después de la instalación, puede iniciar sesión en el extensor de rango para ver o cambiar los ajustes del mismo.

1. Conecte un equipo o dispositivo WiFi a la red del extensor de rango.
2. Abra un navegador web y, en el campo de dirección, escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com**.

   Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.
3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Preguntas frecuentes

Para obtener más información sobre el producto, consulte el manual del usuario disponible en *http://support.netgear.com*.

El asistente de configuración mostrado en el navegador web me sigue pidiendo una contraseña de red (contraseña) o clave de seguridad, aunque estoy seguro de que he introducido la correcta. ¿Qué puedo hacer?

El extensor de rango probablemente esté situado en el límite de cobertura del router o punto de acceso. Si desea obtener más información, consulte *Búsqueda de la mejor ubicación* en la página 12. Si utiliza funciones de seguridad WEP, asegúrese de que ha escrito la contraseña de red en el campo correcto.

Me he conectado a NETGEAR_EXT y he abierto un navegador. ¿Por qué no puedo ver el asistente de configuración mostrado en el navegador web?

Pruebe estos pasos de solución de problemas:

- Asegúrese de que su equipo está configurado para utilizar DHCP (la mayoría lo están).
- Asegúrese de que el indicador de conexión al cliente está de color verde y de que dispone de una dirección IP válida.
- Vuelva a iniciar el navegador web y escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com** en el campo de dirección. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

¿Cómo puedo restablecer la configuración predeterminada de fábrica del extensor de rango?

1. Utilice un objeto puntiagudo, como un bolígrafo o un clip, para mantener presionado el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) de la parte inferior del extensor de rango durante aproximadamente 5 segundos hasta que el indicador de alimentación cambie a ámbar.
2. Suelte el botón **Factory Reset** (Restablecer configuración de fábrica) y espere a que el extensor de rango vuelva a arrancar.

   El extensor de rango se reinicia y se restablece la configuración predeterminada de fábrica.

   Ya puede acceder al extensor de rango desde el navegador web con la configuración predeterminada de fábrica.

He activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, un control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en mi router. ¿Qué debo hacer al instalar el extensor de rango?

Cuando el dispositivo WiFi se conecta al router a través del extensor de rango, la dirección MAC del dispositivo WiFi que se muestra en el router se traduce a otra dirección MAC. Si ha activado un filtro de direcciones MAC inalámbrico, el control de acceso inalámbrico o una lista de control de acceso en el router, el dispositivo WiFi se conecta al extensor de rango pero no puede obtener una dirección IP de él ni acceder a Internet.

Para permitir que el dispositivo WiFi reciba una dirección IP del extensor de rango y acceda a Internet, debe proporcionar al router la dirección MAC traducida.

1. Inicie sesión en el router y desactive el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.

   Consulte la documentación del router para obtener más información sobre cómo desactivar el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso.

2. Encienda el extensor de rango y conecte todos los dispositivos WiFi a la red del extensor de rango.
3. Compruebe que el indicador de conexión al cliente continúa encendido.
4. Inicie sesión en el extensor de rango.
   a. Abra un navegador web y, en el campo de dirección, escriba **www.mywifiext.net** o **www.mywifiext.com**.

Se abrirá la pantalla de inicio de sesión.

b. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

5. Seleccione **Maintenance > Network Devices** (Mantenimiento > Dispositivos de red).

   La pantalla de dispositivos de red muestra las direcciones MAC comunes y las direcciones MAC virtuales para ordenadores y dispositivos que están conectados a la red del extensor de rango.

6. En el router, añada todas las direcciones virtuales desde el extensor de rango a la tabla de filtros de direcciones MAC del router.
7. Active el filtro de direcciones MAC, el control de acceso inalámbrico o la lista de control de acceso del router.

Servicio técnico

Gracias por comprar este producto NETGEAR. Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*. Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través del sitio web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR. Encontrará el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz del producto.

Marcas comerciales

NETGEAR, el logotipo de NETGEAR y Connect with Innovation son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de NETGEAR, Inc. o sus filiales en Estados Unidos y otros países. La información contenida en el documento puede sufrir modificaciones sin previo aviso. © NETGEAR, Inc. Todos los derechos reservados.

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite: *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Para obtener información sobre el cumplimiento de normativas, visite *http://www.netgear.com/about/regulatory/*.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.

201-18344-01

Julio de 2014

CE

Netgear, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134, EE. UU.